

AZ Sint-Lucas Brugge neemt een beveiligde printoplossing in gebruik



Vorig jaar besliste **AZ Sint-Lucas Brugge** om het printerpark te vernieuwen. Aan de vernieuwing ging een uitgebreide testfase vooraf waarbij goed gekeken werd naar de integratie met het EPD, de confidentialiteit, de ontzorging van de eindgebruikers en de kostenbeheersing. Het project werd op basis van een open offerteaanvraag toegewezen aan **AXI** voor een periode van vijf jaar, in partnership met **HP**.

Ieder document is confidentieel

In een ziekenhuisomgeving is het niet geoorloofd dat geprinte documenten een dag later nog op de printer liggen. Ieder document is confidentieel. Als printingspecialist werd **AXI** ingeschakeld om advies uit te brengen over het beveiligen van de printing omgeving. Op basis hiervan introduceerde **AZ Sint-Lucas Brugge** een access control printing oplossing op de werkvloer. Hierbij speelt de badge van de ziekenhuismedewerker een belangrijke rol.

Follow me printing bespaart tijd

Met gebruik van de personeelsbadges worden medewerkers in staat gesteld om hun afdrucken op te halen bij iedere - op het follow me principe aangesloten - printer. Medewerkers houden hun badge voor de kaartlezer waarna het afdrucken start. Het grote voordeel is dat medewerkers niet meer afhankelijk zijn van één printer, maar eenvoudig kunnen uitwijken naar de dichtstbijzijnde printer.

Het gebruiksgemak staat centraal

Bij het uittekenen van de nieuwe printomgeving werd niet alleen vanuit IT standpunt naar de mogelijke oplossingen

gekeken. Denken vanuit de eindgebruiker was hét uitgangspunt van het project. Snelheid, gebruiksvriendelijkheid, confidentialiteit ... Het zijn maar enkele van de beoordeelde criteria. Om het gebruiksgemak te verbeteren, werd geopteerd voor een uniforme gebruikerservaring op de verschillende toestellen, gelijk of het nu een A4 printer of een of A3 multifunctional betreft.

Correcte doorrekening van de printkosten

Binnen het **AZ Sint-Lucas Brugge** worden alle afdrucken doorgerekend aan de betreffende diensten. Bovendien zijn alle medewerkers die via hun badge een printopdracht uitvoeren, gekend. Het systeem weet perfect wie welke opdracht heeft uitgevoerd en op welke plaats. Dit maakt het mogelijk om de printkosten correct door te rekenen aan de betreffende zorgeenheid binnen het **AZ Sint-Lucas Brugge** ziekenhuis.

Om alles in goede banen te leiden, heeft de dienst ICT van **AZ Sint-Lucas Brugge** de gebruiksrechten per gebruiker en gebruikersgroep eenduidig vastgelegd in de **HP Access Control** oplossing. Binnen deze tool wordt bepaald wie bijvoorbeeld in kleur mag afdrucken, of hij/zij mag kopiëren, hoeveel pagina's mogen worden afgedrukt, of kleurdocumenten zwart/wit dienen te worden afgedrukt, en zoveel meer.

De kosten onder controle

Om de kosten van het uitgebreide printerpark in te perken, opteerde **AZ Sint-Lucas Brugge**, na advies door **AXI**, voor de ingebruikname van een **HP Managed Print Services** overeenkomst. Met deze oplossing wordt het ziekenhuis in staat gesteld om de kosten goed in te schatten, de uptime te verbeteren en de beveiliging op een hoog niveau te brengen. Naar de toekomst toe zullen ook de oudere printers opgenomen worden in de **HP Managed Print Services** overeenkomst waardoor manuele bestellingen van toners komen te vervallen. ●



De dienst ICT van **AZ Sint-Lucas Brugge** heeft het volledige project professioneel omkaderd waarbij de kinderziekten bij de opstart daadkrachtig door **AXI** werden aangepakt en verholpen. Naar eigen zeggen print het ziekenhuis nu efficiënter dan ooit en betalen ze alleen voor hetgeen effectief wordt afgedrukt. Hierbij koos **AZ Sint-Lucas Brugge** niet voor een klassiek pay-per-print systeem, wel voor het prijsgunstiger Pay-Per-Toner systeem. Dit systeem is een perfecte weerspiegeling van de gemiddelde dekkingsgraad per pagina.