

[INTER] AXI

1

Raad van State maakt werklust juristen inzichtelijk

2

Novadic-Kentron onderbouwt groei met AXI

Psychiatrisch Centrum Caritas kiest voor Oracle BI

3

Alle Bijenkorf kassa's draaien op AXI RS

Oracle migratie bij Deen Supermarkten

4

Raad van State: deel 2

AXI events voor retail en health organisaties



AXI steunt KiKa

Sinds enkele jaren heeft AXI de traditie om in plaats van de gebruikelijke flessen wijn of andere eindejaarsgeschenken een donatie te doen aan een goed doel. Dit jaar werd gekozen voor KiKa.

KiKa (Kinderen Kankervrij) werft fondsen die ten goede komen aan de acht kinderkankercentra in Nederland:

Emma Kinderziekenhuis, AMC Amsterdam, UMC Groningen, Koningin Beatrix Kinderkliniek, Willem-Alexander Kinder- en Jeugdcentrum Leiden, UMC St. Radboud Kinderziekenhuis Nijmegen, Erasmus MC - Sophia Kinderziekenhuis in Rotterdam, VU medisch centrum in Amsterdam, Wilhelmina Kinderziekenhuis Utrecht.

De ontvangen donaties worden ingezet voor onderzoek waarmee deze centra versneld therapieën beschikbaar willen maken voor een betere behandeling en genezing van kinderkanker.

In januari jl. werd door AXI's Directeur Marketing & Sales, Hans Mestrom, een symbolische cheque overhandigd aan een vrijwilligster van KiKa.



Raad van State maakt [werklust juristen] inzichtelijk

De Raad van State is onafhankelijk adviseur van de regering over wetgeving en bestuur en de hoogste algemene bestuursrechter van Nederland. De Raad van State is een Hoog College van Staat. De Staten-Generaal, de Algemene Rekenkamer en de Nationale Ombudsman zijn dat bijvoorbeeld ook. Dit zijn bij de Grondwet geregelde instituten belast met een eigen taak die zij onafhankelijk van de regering uitvoeren.

De Raad van State bestaat uit een Vice-President, staatsraden en staatsraden in buitengewone dienst. De Koningin is voorzitter van de Raad van State. De organisatie telt voorts ongeveer 600 medewerkers, onder wie 225 juristen. De Secretaris heeft de leiding over deze medewerkers die werkzaam zijn binnen de directie Wetgeving, de directie Bestuursrechtspraak en de directie Bedrijfsondersteuning. Naast deze directies zijn er de afdelingen Communicatie en Interne en Externe Betrekkingen.



Raad van State

Om het werk van de Raad van State te ondersteunen is een modern en toegesneden ICT systeem onontbeerlijk. Met het programma 'Raster' heeft de Raad een aantal jaar geleden de stap gezet om op gestructureerde wijze naar de gehele informatievoorziening van de Raad te kijken. De Raad van State maakt bovendien gebruik van een aantal informatiesystemen die inmiddels aan het eind van de technische levensduur zitten.

Eén van de belangrijkste stappen in het Rasterprogramma is het migreren van het huidige zaaksadministratiesysteem voor de directie Bestuursrechtspraak, genaamd REBES, naar een nieuwe, modernere omgeving. (deel 2 van dit artikel vindt u op pagina 4)

Psychiatrisch Centrum Caritas kiest voor Oracle Business Intelligence

Het Psychiatrisch Centrum Caritas uit Melle (bij Gent) heeft een lange geschiedenis in de psychiatrische zorg.

De voorloper, Het Sint-Jozefshuis in Gent (1808) was één van de eerste verzorgingshuizen voor geesteszieken in de lage landen.

Het Centrum biedt behandeling en zorg aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een psychiatrische problematiek. Naast de ziekenhuisdiensten is er het psychiatrisch verzorgingstehuis De Wadi en het arbeidscentrum De Keiberg.

Ongeveer 550 medewerkers zetten zich in voor de 500 patiënten en bewoners in het ziekenhuis, de dagcentra en het verzorgingstehuis.

Psychiatrisch Centrum Caritas gaat voor innovatie en ontwikkeling

Om de generatie en het gebruik van managementinformatie te verbeteren, ontstond de nood aan een goede business intelligence oplossing.

Filip Puylaert, stafmedewerker informatievoorziening, is aan het woord: 'Recent hebben wij gekozen voor de Oracle Business Intelligence Suite. Wij hebben veel tijd geïnvesteerd in de selectie van een BI tool. Er zijn voldoende tools op de markt te vinden, maar op basis van een door ons gehanteerde selectielijst, diverse demonstraties en inloopdagen bij AXI, hebben wij de ins- en outs van de Oracle BI tool leren ontdekken en inmiddels weten te waarderen. Via de AXI opleidingen zijn we in een mum van tijd vertrouwd geraakt met de gebruiksmogelijkheden van de tool.'

Puylaert besluit: 'Omtrent de implementatie hebben we duidelijke afspraken gemaakt met AXI. AXI ITS zorgde er voor dat de Oracle BI Suite goed ingepast is in onze ICT infrastructuur. In zijn totaliteit zijn wij erg tevreden over de samenwerking; waarin voorop staat dat wij zelf veel doen. AXI ondersteunt ons waar bij ons de hiaten zijn. Kortom: voor ons is dit een ideale manier van samenwerken.'

PCcaritas
Psychiatrisch Centrum
in zorg verbonden

Voor info: dick.van.veen@axi.nl

Novadic-Kentron onderbouwt groei met AXI [Discovery Suite]

Novadic-Kentron is een dynamische verslavingszorginstelling in Noord-Brabant met meer dan 1.100 medewerkers, 230 opnameplaatsen, een budget van 67 miljoen euro en een bereik van meer dan 8.000 cliënten per jaar.



AXI heeft goed naar onze organisatie gekeken

Alex Quinten, Teamleider Financiën binnen de afdeling Financiën en Informatisering, bij Novadic-Kentron, werkt al geruime tijd binnen Novadic-Kentron én is vanaf de start betrokken bij de AXI oplossingen voor financieel beheer en factuurscanning.

Alex Quinten vertelt: 'Enkele jaren terug hebben wij voor de AXI oplossing gekozen na een gedegen selectietraject. Op dat moment werkten wij met een financieel systeem dat niet aan onze rapportagewensen voldeed en verwerkten wij onze inkomende facturen handmatig. Dat dit beter kon, werd ons al snel duidelijk op basis van demonstraties van de mogelijkheden van de AXI software.'

Bij de pakketimplementatie heeft AXI nadrukkelijk naar de organisatie en de processen gekeken; vooraleer te starten met de inrichting en de implementatie. Quinten vervolgt: 'Voor Novadic-Kentron was dit een belangrijke (voor)fase in het project. Zeker met het oog op groei van de organisatie moesten we een softwaresysteem aanschaffen dat schaalbaar ingericht kon worden en waarmee we ook functioneel een groeipad konden ingaan. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn de steeds uitgebreidere financiële management rapportages en het groeiende belang van meer inzicht in treasury en vastgoed.'

Goed overleg binnen de gebruikersgroep

'Inmiddels zijn wij al geruime tijd een tevreden gebruiker van de AXI software. De financiële gebruikersgroep voor de GGZ, die onlangs nieuw leven is ingeblazen, is voor ons nuttig om ook van collega-instellingen te vernemen welk groeipad zij voorzien en om gezamenlijk verbeteringen te initiëren. Zo houden wij elkaar in beweging. Afgelopen jaar zijn we ook geupgrade naar de laatste versie, waarbij de vormgeving is verbeterd en de nieuwste functionaliteiten kunnen worden gebruikt.'

Onze software groeit mee

'Ook voor onze wensen ten aanzien van de AXI software zullen wij blijven groeien.', geeft Alex Quinten tot slot aan. 'De software die we als Novadic-Kentron gebruiken moet mee kunnen groeien met de organisatie. De komende jaren zullen er diverse samenwerkingsverbanden ontstaan die we op een correcte en volledige wijze dienen te administreren en die elk hun eigen specifieke problemen zullen kennen. Wij zien die groei met vertrouwen tegemoet. In AXI hebben wij een partner gevonden die ons de afgelopen periode goed heeft ondersteund op een manier die goed bij ons en bij onze zorgverlening past.'

Alle 600 Bijenkorf kassa's draaien op [AXI RS]



De AXI RS kassasoftware is uitgerold over alle 600 kassa's in de 12 Bijenkorf warenhuizen.

De pilot is gestart in juli 2009 en deze liep tot en met de Drie Dwaze Dagen begin oktober 2009. Toen deze topdrukte met goed gevolg werd ondersteund door AXI RS, is de uitrol gestart en deze is begin februari 2010 helemaal afgerond.

Alle gebruikers zijn opgeleid en getraind. De invoering verliep redelijk soepel, doordat de kassa zeer intuïtief is waardoor de gebruiksdrempel laag is. Door de efficiënte werking van het pakket gaan de handelingen sneller, waardoor de wachtrijen aan de kassa afnemen. Het aantal stringen is vanaf het allereerste begin minimaal, wat de gebruiker veel vertrouwen geeft in het product.

De kassasoftware is in een aantal varianten uitgerold

Op de meeste plaatsen draait AXI RS op de bestaande non-touch hardware. In de horeca check outs is het als mooie touchscreen applicatie geïmplementeerd. In het bedrijfsrestaurant in het Bijenkorf hoofdkantoor draait AXI RS zelfs als self check out, waarbij iedere medewerker zijn eigen kassabon kan maken voor de lunch die hij gaat nuttigen.

AXI RS past uitstekend in de Bijenkorf ICT strategie

De kassa is als 'best of breed' oplossing geselecteerd na een intensief internationaal georiënteerd selectietraject. Functionaliteit, stabiliteit, architectuur en de snelle implementatietijd gaven de doorslag bij de keuze.

Het product is tevens volledig in lijn met de Bijenkorf filosofie dat ICT oplossingen binnen die organisatie zo veel mogelijk centraal draaien, waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden van de stevige netwerken tussen filiaal en hoofdkantoor.

'AXI RS toont in de praktijk aan een uitstekende oplossing te zijn voor omgevingen waar veel kassa's draaien en die centraal aangestuurd moeten worden. AXI RS heeft standaard voorzieningen om de ruim 600 afrekenpunten die we hebben goed en nauwkeurig te kunnen volgen. Via management by exception krijgen we ruim op tijd signalen als er iets mis mocht zijn.' aldus Hoofd IT Nico Wartenbergh.

Nico Wartenbergh besluit: 'De onderliggende technische architectuur zorgt ervoor dat de Bijenkorf er flink op vooruitgaat bij het beheer. Het uitrollen van nieuwe releases wordt makkelijker en daarnaast verdwijnen de traditionele winkelservers uit onze warenhuizen; dit levert tezamen een flinke besparing op.'

AXI migreert Oracle omgeving bij Deen Supermarkten



Deen is een regionale supermarktketen die voornamelijk actief is in Noord-Holland en Flevoland. In totaal heeft Deen bijna 60 supermarkten. Een modern distributiecentrum in Hoorn en een distributiecentrum in Beverwijk verzorgen de dagelijkse goederenstroom naar de winkels. Deen behoort tot de grootste werkgevers van West-Friesland en heeft ruim 5000 mensen in dienst.

De hele operatie van Deen wordt ondersteund via diverse software pakketten, waarvan er een aantal draaien op een Oracle database. Toen eind 2009 het Warehouse Management Systeem geupgrade moest worden naar een hogere Oracle versie, werden daar de Oracle DBA specialisten van AXI voor ingeschakeld.

In een periode van enkele dagen werd de Oracle 9 database gemigreerd naar Oracle 10g R2. Tevens werden enkele kleine verbeteringen in de opzet van de omgeving aangebracht.

Deen is tevreden met het resultaat. 'AXI heeft de klus binnen het afgesproken tijdsframe opgeleverd. De mensen in het magazijn hebben niets van de overgang gemerkt en dat is precies de bedoeling.' aldus Jan Koen, hoofd ICT van Deen.

De tevredenheid voor dit project heeft een vervolg gekregen, in de vorm van een langdurig partnership. Sedert begin 2010 levert AXI namelijk alle DBA support diensten aan Deen in de vorm van een service contract.

AXI is blij met deze nieuwe klant in het food segment. Na Plus Retail en Agri-markt, is dit de derde food retailer in de Benelux voor wie AXI projecten uitvoert.

Voor info: mike.snepvangers@axi.nl

Activiteitenkalender

HEALTH

Inloopdag: **AXI Discovery Suite -
Optimalisatie van het inkoop- en aanbe-
stedingsproces**

22 april 2010 - AZ Stadion, Alkmaar
18 mei 2010 - MeanderGroep ZL, Heerlen
24 juni 2010 - AXI, Breda

Inloopdag: **AXI Budgeting - Sneller en
accurater begroten in de zorg**

01 april 2010 - Oracle, De Meern
08 april 2010 - AZ Stadion, Alkmaar

RETAIL

Inloopdag: **Winstverhogende winkelauto-
matisering met AXI RS**

15 april 2010 - AXI, Breda
19 mei 2010 - Oracle, De Meern
17 juni 2010 - AXI, Breda



Colofon

InterAXI is een uitgave van AXI bv/nv en wordt ver-
spreid onder de relaties van AXI. Op verzoek kun-
nen geïnteresseerden een exemplaar toegezonden
krijgen.

Redactie

Dick van Veen
Michel Petrusma
Mike Snepvangers
Luc Walgraeve
Natalie Dirickx

Realisatie

AXI Marketing, Willebroek



AXI bv

Hooilaan 1 - 4816 EM Breda
tel: + 31 (0)76 572 55 15
e-mail: info@axi.nl
web: www.axi.nl

AXI nv

Molenweg 107 - 2830 Willebroek
tel: + 32 (0)3 860 40 00
e-mail: info@axi.be
www.axi.be

Raad van State maakt [werklust juristen] inzichtelijk

(vervolg van pagina 1)

Voor de directie Bestuursrechtspraak is adequate managementinformatie, zoals inzicht in de werklust van juristen en de doorstroom van dossiers, een belangrijk element.

Een gefaseerde BI aanpak

Om de managementinformatie te moderniseren werd in 2008 de projectgroep 'Stuurinformatie' opgericht.

De Raad van State huurde AXI als Business Intelligence specialist in om invulling te geven aan deze BI opdracht. Na een scopebepaling in 2008 werd in 2009 de eerste fase van het project gerealiseerd.

De eerste fase omvatte het optimaliseren van het laadproces vanuit het REBES bronsysteem naar het datawarehouse. Hierbij zijn de management rapportages die tot dusver op papier perio-
diek rondgestuurd werden, omgezet naar de nieuwe exploitatietool Oracle Business Intelligence Suite. Het samenstellen en presenteren van managementinformatie wordt daardoor niet alleen eenvoudiger, flexibeler en stabiel maar verloopt grotendeels ook volledig geautomatiseerd.

Eind 2009 werd de nieuwe omgeving bij de directie Bestuursrechtspraak uitgerold. Het manage-
ment heeft zo op eenvoudige wijze inzicht in de werklust en een instrument om tijdig bij te sturen.

In de tweede fase (2010) worden de overige management rapportages gemigreerd naar de Ora-
cle Business Intelligence Suite tool. Uiteraard is er een nauw verband tussen de nieuwe BI om-
geving en de migratie van REBES. Er is daarom een intensieve samenwerking met Capgemini
die deze migratie uitvoert.



BI helpt bij de aansturing van duizenden zaken

Bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State komen jaarlijks zo'n 10.000 zaken binnen. Deze zaken dienen binnen wettelijk vastgestelde termijnen te worden afgehandeld. Ac-
tuele managementinformatie is dan ook nodig om de afhandeling van deze zaken te volgen. De
toegesneden en toegankelijke BI oplossing die AXI voor de Raad heeft ontwikkeld, helpt het
management om hierop nog beter te kunnen sturen.

Voor info: michel.petrusma@axi.nl