

[INTER] AXI

1

Intercommunale Hooge Maey kijkt vooruit

Werklastmeting bij Raad van State in Nederland

2

Psychiatrisch Centrum Caritas kiest voor Oracle BI

Factuurbeheer bij Aannemingen Verelst

3

AGIV automatiseert heffingen op nutsbedrijven

Nederlandse warenhuis de Bijenkorf draait op AXI RS

4

Raad van State: deel 2

Intercommunale Hooge Maey: deel 2

AXI events

INTERCOMMUNALE HOOGHE MAEY KIJKT VOORUIT



Theo Wampers, Financieel en Administratief Manager bij Hooge Maey

De Intercommunale Vereniging Hooge Maey is een afvalintercommunale met locatie in de Antwerpse Haven. Met haar diensten levert de Hooge Maey een essentiële dienstverlenende rol in Vlaanderen voor de verwerking van restafval waarvoor geen andere oplossing mogelijk is. Vandaag wordt de Hooge Maey beschouwd als een model-stortplaats.

Om de performante uitbating van de nieuwe stortplaats te faciliteren, drong zich een modernisering van de softwareomgeving op.

Sectorkennis

Theo Wampers, Financieel en Administratief Manager van de Hooge Maey licht toe: 'Het informatiseringsproject omvatte niet alleen de vervanging van het verouderde financieel systeem. Een accurate budgetcontrole en bewaking van de aanbestedingen stonden hoog op ons verlanglijstje. Evenzo een efficiënte opvolging van de onderhoudscontracten.'

Theo Wampers vervolgt: 'Tijdens de verkennende gesprekken met softwareleveranciers werden wij snel gecharmeerd door de uitgebreide oplossingsportfolio van AXI en de unieke sectorkennis.'

Lees verder op pagina 4.



Nederlandse Raad van State maakt [werklust juristen] inzichtelijk

De Raad van State is onafhankelijk adviseur van de regering over wetgeving en bestuur en de hoogste algemene bestuursrechter van Nederland. De Raad van State is een Hoog College van Staat. De Staten-Generaal, de Algemene Rekenkamer en de Nationale Ombudsman zijn dat bijvoorbeeld ook. Dit zijn bij de Grondwet geregelde instituten belast met een eigen taak die zij onafhankelijk van de regering uitvoeren.

De Raad van State bestaat uit een Vice-President, staatsraden en staatsraden in buitengewone dienst. De Koningin is voorzitter van de Raad van State. De organisatie telt voorts ongeveer 600 medewerkers, onder wie 225 juristen. De Secretaris heeft de leiding over deze medewerkers die werkzaam zijn binnen de directie Wetgeving, de directie Bestuursrechtspraak en de directie Bedrijfsondersteuning. Naast deze directies zijn er de afdelingen Communicatie en Interne en Externe Betrekkingen.



Om het werk van de Raad van State te ondersteunen is een modern en toegesneden ICT systeem onontbeerlijk. Met het programma 'Raster' heeft de Raad een aantal jaar geleden de stap gezet om op gestructureerde wijze naar de gehele informatievoorziening van de Raad te kijken. De Raad van State maakt bovendien gebruik van een aantal informatie-systemen die inmiddels aan het eind van de technische levensduur zitten.

Eén van de belangrijkste stappen in het Rasterprogramma is het migreren van het huidige zaaksadministratiesysteem voor de directie Bestuursrechtspraak, genaamd REBES, naar een nieuwe, modernere omgeving.

Voor de directie Bestuursrechtspraak is adequate managementinformatie, zoals inzicht in de werklust van juristen en de doorstroom van dossiers, een belangrijk element.

Deel 2 van dit artikel vindt u op pagina 4

Psychiatrisch Centrum Caritas kiest voor Oracle Business Intelligence

Het Psychiatrisch Centrum Caritas uit Melle (bij Gent) heeft een lange geschiedenis in de psychiatrische zorg.

De voorloper, Het Sint-Jozefshuis in Gent (1808) was één van de eerste verzorgingshuizen voor geesteszieken in de lage landen.

Het Centrum biedt behandeling en zorg aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een psychiatrische problematiek. Naast de ziekenhuisdiensten is er het psychiatrisch verzorgingstehuis De Wadi en het arbeidscentrum De Keiberg.

Ongeveer 550 medewerkers zetten zich in voor de 500 patiënten en bewoners in het ziekenhuis, de dagcentra en het verzorgingstehuis.

Psychiatrisch Centrum Caritas gaat voor innovatie en ontwikkeling

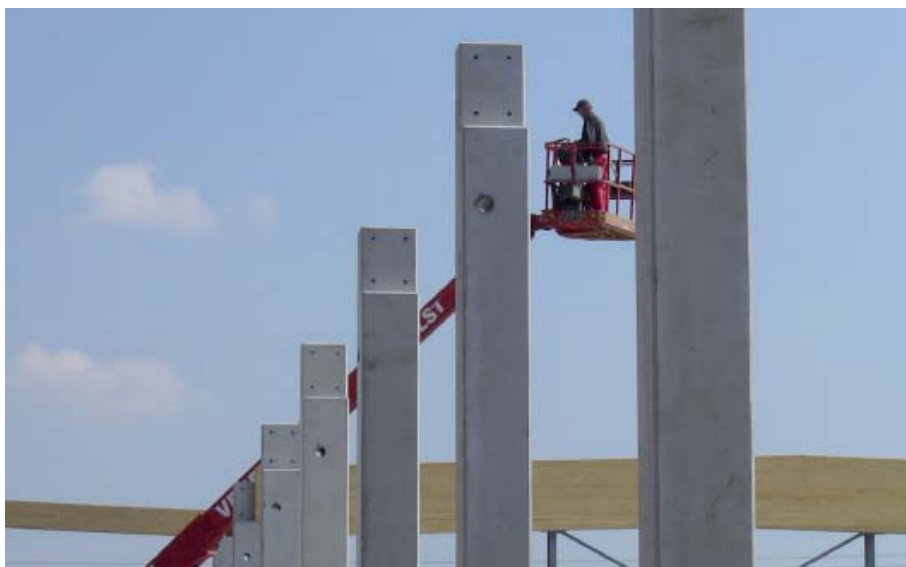
Om de generatie en het gebruik van managementinformatie te verbeteren, ontstond de nood aan een goede business intelligence oplossing.

Filip Puylaert, stafmedewerker informatievoorziening, is aan het woord: 'Recent hebben wij gekozen voor de Oracle Business Intelligence Suite. Wij hebben veel tijd geïnvesteerd in de selectie van een BI tool. Er zijn voldoende tools op de markt te vinden maar op basis van een door ons gehanteerde selectielijst, diverse demonstraties en kijkdagen bij AXI, hebben wij de ins- en outs van de Oracle BI tool leren ontdekken en inmiddels weten te waarderen. Via de AXI opleidingen zijn we in een mum van tijd vertrouwd geraakt met de gebruiksmogelijkheden van de tool.'

Puylaert besluit: 'Omtrent de implementatie hebben we duidelijke afspraken gemaakt met AXI. AXI ITS zorgde er voor dat de Oracle BI Suite goed ingepast is in onze ICT infrastructuur. In zijn totaliteit zijn wij erg tevreden over de samenwerking; waarin voorop staat dat wij zelf veel doen. AXI ondersteunt ons waar bij ons de hiaten zijn. Kortom: voor ons is dit een ideale manier van samenwerken.'

Voor info: dick.van.veen@axi.be

Aannemingen Verelst verdient [investering in factuurbeheer] snel terug



Aannemingen Verelst steunt op een jarenlange ervaring en heeft intussen een voorname plaats ingenomen binnen de bouwsector. Vandaag overkapt Industriebouw Verelst jaarlijks meer dan 400.000 m², gaande van loodsen tot multifunctionele magazijncomplexen. In Putte beschikt Aannemingen Verelst over een hypermodern en gloednieuw staalconstructiebedrijf waar jaarlijks ongeveer 15.000 ton staal wordt klaargemaakt voor plaatsing. Aannemingen Verelst levert daarbij zijn afgewerkte constructies af in heel Europa en zelfs daarbuiten.

Automatische opstart van de goedkeuringsworkflow

Omdat jaarlijks zo'n 20.000 aankoopfacturen dienen te worden goedgekeurd en verwerkt, bestelde Aannemingen Verelst om het financieel pakket AXI Finance uit te breiden met de module voor factuurbeheer: AXI Invoice Management. Concreet zorgt deze oplossing voor de elektronische verwerking en goedkeuring van e-invoices en ingescande aankoopfacturen; inclusief een electronic capture oplossing op basis van OCR. Het project is opgestart voor Aannemingen Verelst - vestiging Putte. Hieronder ressorteren o.a. Industriebouw Verelst nv, Staalbouw Verelst nv, Betonbouw Verelst nv, Transport Verelst nv ... Ondertussen is de oplossing ook uitgerold in de vestiging te Rumst en in de vestiging te Ham en in Tsjechië.

Dhr. Guy Wilms, Chief Financial Officer over de keuze voor Optical Character Recognition: 'Van bij de aanvang hebben we aangegeven dat we gebruik wilden maken van OCR. Om de OCR herkenning te realiseren, hebben we onze leveranciers verplicht om het bestelnummer op de facturen te vermelden. Doordat het bestelnummer de verantwoordelijke en de werf omvat, kan de goedkeuringsflow van de aankoopfacturen automatisch worden opgestart.'

De besparingen zijn groot

Dhr. Guy Wilms over het project: 'De met AXI Invoice Management gerealiseerde besparingen zijn aanzienlijk. Rechtstreeks besparen we een halve FTE. Daarnaast realiseren alle goedkeurers en de financiële afdeling een substantiële tijdswinst. Naarmate de OCR herkenningsgraad toeneemt, zal de tijdswinst nog toenemen. Tijdens de opstart lag de OCR herkenningsgraad op zo'n goede 70 à 75%; via het auto-learning-proces is de herkenningsgraad reeds na enkele maanden opgelopen tot 85%. Op termijn hopen we minstens 90% te kunnen halen. Kortom, ik durf hier echt te spreken van een korte terugverdientijd.'

Hij besluit: 'De indirecte resultaten zijn mogelijk nog interessanter voor onze organisatie: de leveranciers zijn attentvoller en reiken ons de correcte informatie aan; de controle door de werf-leiders is er beduidend beter op geworden. Zij hebben immers direct toegang tot alle benodigde factuurgegevens.'

Voor info: mark.lambert@axi.be

AGIV automatiseert de [heffingen] op nutsbedrijven met AXI



© AGIV

Deze automatisering kadert in het GRB-project (Grootschalig Referentie Bestand) dat als één van de belangrijkste taken van het Agentschap Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) geldt. Het GRB is een grootschalige topografische databank die gemeente per gemeente voor het ganse Vlaamse grondgebied aangemaakt wordt. Het biedt een duurzaam antwoord op de continue vraag naar grootschalig kaartmateriaal. De verschillende gebruikers, dit zijn de Vlaamse administraties op alle bestuurlijke niveaus, diverse openbare instellingen en de organisaties uit de nutssector willen vooral bruikbare gegevens van hoogwaardige kwaliteit.

Co-financiering van de nutssector via een heffingsregeling

Het GRB-decreet biedt het wettelijk kader en legt ook de basis van co-financiering door de nutssector als een belangrijke gebruiker vast. De Vlaamse overheid prefinanciert de aanmaak, het beheer en bijhouding van het GRB-project maar recupereert via een heffingsregeling de helft van de kosten terug van de nutssector volgens een specifieke verdeelsleutel.

De eerste jaren lukte het nog om deze heffing semi-automatisch te laten verlopen, maar al gauw bleek dat het administreren van deze heffing met zijn complexe berekening niet langer zou kunnen volgehouden worden via de standaard kantooroplossingen (MS Excel ...).

Automatisering van de heffingsregeling

Dankzij de AXI oplossing werd de volledige workflow van de heffingen geautomatiseerd - van aangifte tot inning. De heffingen worden automatisch berekend en het kohier wordt beheerd in een relationele Oracle database. Bovendien worden alle gegevens automatisch in de boekhouding gepompt en geïntegreerd verwerkt in het AXI Finance boekhoudpakket. De kans op vergissingen of fouten ten gevolge van menselijke tussenkomst is dan ook absoluut geminimaliseerd. De volledige ontwikkeling en in productiestelling duurde ongeveer anderhalf jaar.

Voor info: frederik.riebbels@axi.be

Alle 600 kassa's van Nederlands grootste warenhuis draaien op AXI RS

De AXI RS kassasoftware is uitgerold over alle 600 kassa's in de 12 Bijenkorf warenhuizen.



De pilot is gestart in juli 2009 en deze liep tot en met de Drie Dwaze Dagen begin oktober 2009. Toen deze topdrukke met goed gevolg werd ondersteund door AXI RS, is de uitrol gestart en deze is begin februari 2010 helemaal afgerond.

Alle gebruikers zijn opgeleid en getraind. De invoering verliep redelijk soepel, doordat de kassa zeer intuïtief is waardoor de gebruiksdrempel laag is. Door de efficiënte werking van het pakket gaan de handelingen sneller, waardoor de wachtrijen aan de kassa afnemen. Het aantal storingen is vanaf het aller-eerste begin minimaal, wat de gebruiker veel vertrouwen geeft in het product.

AXI RS is gekozen op basis van een internationaal selectietraject

Functionaliteit, stabiliteit, architectuur en de snelle implementatietijd gaven de doorslag bij de keuze voor AXI RS.

'AXI RS toont in de praktijk aan een uitstekende oplossing te zijn voor omgevingen waar veel kassa's draaien en die centraal aangestuurd moeten worden. AXI RS heeft standaard voorzieningen om de ruim 600 afrekenpunten die we hebben goed en nauwkeurig te kunnen volgen. Via management by exception krijgen we ruim op tijd signalen als er iets mis mocht zijn.' aldus Hoofd IT Nico Wartenbergh.

Nico Wartenbergh besluit: 'De onderliggende technische architectuur zorgt ervoor dat de Bijenkorf er flink op vooruitgaat bij het beheer. Het uitrollen van nieuwe releases wordt makkelijker en daarnaast verdwijnen de traditionele winkelservers uit onze warenhuizen; dit levert tezamen een flinke besparing op.'

Voor info: mike.snepvangers@axi.be

AXI kijkdagen

Locatie: AXI - Willebroek

Voor extra informatie: www.axi.be

Public

Dossierverwerking

29 april 2010 - 27 mei 2010

Boekhouding en aankoopbeheer

20 april 2010 - 20 mei 2010

Business Intelligence

27 april 2010

Service, Trade & Ind.

Dossierverwerking

29 april 2010 - 27 mei 2010

Optimalisatie van het aankoopproces

20 april 2010 - 20 mei 2010

Health

Sneller en accurater begroten

14 april 2010

Optimalisatie van het aankoop- en aanbestedingsproces

28 april 2010 - 26 mei 2010

Retail

Winstverhogende winkelautomatisering met AXI RS

21 april 2010 - 20 mei 2010



Colofon

InterAXI is een uitgave van AXI nv/bv en wordt verspreid onder de relaties van AXI. Op verzoek kunnen geïnteresseerden een exemplaar toegezonden krijgen.

Redactie

Glenn Gielens - Stijn Heyselberghs - Mark Lambert - Frederik Riebbels - Mike Snepvangers - Dick van Veen - Luc Walgraeve - Natalie Dirickx



Realisatie

AXI Marketing, Willebroek

AXI nv

Molenweg 107 - 2830 Willebroek
tel: + 32 (0)3 860 40 00
e-mail: info@axi.be
www.axi.be

AXI bv

Hooilaan 1 - 4816 EM Breda
tel: + 31 (0)76 572 55 15
e-mail: info@axi.nl
web: www.axi.nl

Raad van State maakt [werklust juristen] inzichtelijk

Een gefaseerde BI aanpak

Om de managementinformatie te moderniseren werd in 2008 de projectgroep 'Stuurinformatie' opgericht. De Raad van State huurde AXI als Business Intelligence specialist in om invulling te geven aan deze BI opdracht. Na een scopebepaling in 2008 werd in 2009 de eerste fase van het project gerealiseerd.

De eerste fase omvatte het optimaliseren van het laadproces vanuit het REBES bronsysteem naar het datawarehouse. Hierbij zijn de management rapportages die tot dusver op papier periodiek rondgestuurd werden, omgezet naar de nieuwe exploitatietool Oracle Business Intelligence Suite. Het samenstellen en presenteren van managementinformatie wordt daardoor niet alleen eenvoudiger, flexibeler en stabiel maar verloopt grotendeels ook volledig geautomatiseerd.

Eind 2009 werd de nieuwe omgeving bij de directie Bestuursrechtspraak uitgerold. Het management heeft zo op eenvoudige wijze inzicht in de werklust en een instrument om tijdig bij te sturen. In de 2e fase (2010) worden de overige management rapportages gemigreerd naar de Oracle Business Intelligence Suite tool. Uiteraard is er een nauw verband tussen de nieuwe BI omgeving en de migratie van REBES. Er is daarom een intensieve samenwerking met Capgemini die deze migratie uitvoert.

BI helpt bij de aansturing van duizenden zaken



Bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State komen jaarlijks zo'n 10.000 zaken binnen. Deze zaken dienen binnen wettelijk vastgestelde termijnen te worden afgehandeld. Actuele managementinformatie is dan ook nodig om de afhandeling van deze zaken te volgen. De toegesneden en toegankelijke BI oplossing die AXI voor de Raad heeft ontwikkeld, helpt het management om hierop nog beter te kunnen sturen.

 Voor info: frederik.riebbels@axi.be

Raad
vanState

Intercommunale Hooge Maey kijkt vooruit - vervolg pagina 1

De uitrol van de diverse softwaremodules gebeurde gefaseerd in de loop van 2009. Volgende oplossingen zijn volop in gebruik: AXI Finance voor het financieel beheer, Oracle Business Intelligence Suite voor de diverse analyses en BI Publisher voor de rapportages.

Theo Wampers verduidelijkt: 'Omwille van de talrijke rapportages en formulieren hadden we tevens nood aan een flexibele BI oplossing en een handige tool om 'pixel perfect' formulieren en rapporten aan te maken. Denk hierbij o.a. aan rapportages met betrekking tot wegingen, milieuheffingen en formulieren zoals contracten, weegbonnen ...'

Tevens implementeerde AXI een module voor het beheer van de wegingen, het aanvoerregister en de koppeling tussen de weegbrug en de administratieve software.

Theo Wampers vat de samenwerking met AXI als volgt samen: 'AXI wist eigenlijk perfect welke noden er momenteel bij ons spelen en heeft dan ook naadloos het bestek beantwoord. De match is perfect. Bovendien is het gemakkelijk om één aanspreekpunt te hebben: zowel voor services, support, hardware als natuurlijk de software.'

 Voor info: glenn.gielens@axi.be